



La Nouvelle-Aquitaine et L'Europe
agissent ensemble pour votre Territoire

FICHE DOSSIER

Instance de Consultation des Partenaires du 29 novembre 2019

N° identifiant : 5258310

Bénéficiaire : COMMUNE D ANGOULEME
Mairie
1 Place de l'Hôtel de ville - CS42216
16000 ANGOULEME

Statut juridique :
7210 - Commune et commune nouvelle

Intitulé de l'opération :
Angoulême, Le numérique au service de la proximité

Localisation :
ANGOULEME

Axe prioritaire – objectif spécifique – Fonds :
Axe 2 - 2.c.1 : Accroître l'offre et la qualité des services numériques pour améliorer l'attractivité du territoire - FEDER

Descriptif du projet, objectifs poursuivis :

Au travers d'outils permettant de gérer la quotidienneté, d'une organisation prenant en compte le parcours des usagers et d'ouverture à la participation citoyenne, la ville d'Angoulême souhaite donc se positionner pour mieux répondre aux attentes de ses habitants en s'appuyant sur la e-administration. Deux axes principaux ont été retenus :

- la gestion de la quotidienneté avec la mise en place d'outils de facilitation de la relation aux services de la collectivité (Allô mairie, Gestion de la relation citoyen)
- la démocratie participative digitale avec l'expérimentation d'un outil de gouvernance locale digitale et participative (plateforme Workshop factory Mobup)

Il s'agit donc de répondre aux attentes des angoumoisins et angoumoises ainsi qu'aux usagers de l'espace public (Angoulême, ville centre de l'Agglomération) en leur proposant des solutions facilitant la prise de contacts avec la collectivité et en leur offrant des espaces de co-construction de l'action publique locale.

Les impacts attendus :

- Faciliter les démarches et les prises de contacts avec la collectivité
- Améliorer la qualité de vie sur le territoire
- Responsabiliser le citoyen dans la gestion de la vie locale

Montant FEDER sollicité : 503 930,00 €

Plan de financement :

Dépenses	Montants	Ressources	Montants	Taux
Personnel	257 980,00	FEDER	434 025,16	60,00%
Prestations externes	74 139,23			
Investissement	352 559,05			
Coûts indirects 15%	38 697,00			
		Autofinancement	289 350,12	40,00%
TOTAL	723 375,28		723 375,28	

Avis de l'autorité de gestion :

Avis favorable

Le projet qui consiste à mettre en place de nouveaux services publics permettant notamment l'ouverture à la participation citoyenne rentre dans le cadre des actions soutenues en matière de e-administration et répond aux enjeux de l'objectif 2c1 "Accroître l'offre et la qualité des services numériques pour améliorer l'attractivité du territoire du programme opérationnel Poitou-Charentes